

Informática de Gestión

La Informática en la Empresa



← DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA: INTELIGENCIA ARTIFICIAL.





Agenda

- **Introducción**
- Modelos de Evolución
- Aplicaciones Específicas
- Pasado Presente y Futuro
- Resumen



Introducción

- Software Empresarial
 - Aplicaciones horizontales: Ofimática
 - Aplicaciones verticales: Nóminas, Facturación, ERP

Verticales



Verticales



Verticales



Aplicaciones Horizontales



Agenda

- Introducción
- **Modelos de Evolución**
- Aplicaciones Específicas
- Pasado Presente y Futuro
- Resumen



Modelos de Evolución (I)

- Modelo en cuatro etapas
 - Richard F. Nolan. 1973. establecía 4 etapas en el progresivo uso empresarial de la nueva tecnología informática
 - Iniciación
 - Por costes, se informatizan tareas repetitivas
 - Se sitúa el ordenador en el departamento mecanizado
 - No se analizan las consecuencias → problemas futuros



Modelos de Evolución (II)

- **Expansión**
 - Se desarrollan nuevas aplicaciones aprovechando los ordenadores instalados
 - Adquisición de material compatible con el existente
 - Los usuarios van conociendo las nuevas tecnologías, el departamento de informática se valora más.
- **Formalización**
 - Llega un punto que el presupuesto informático es tan importante que la dirección toma la decisión de gestionarlo como otro más de la empresa y controlarlo
 - Cambio de filosofía radical, nuevos procedimientos



Modelos de Evolución (III)

- Madurez
 - El departamento informático se ha estabilizado en su nueva situación, proporciona beneficios económicos
 - Previsión actual y planificación a medio y largo plazo
 - La situación evoluciona y se contrata personal altamente especializado
- Este modelo quedo obsoleto en poco espacio de tiempo
- Finales de los 70. Nolan. Modelo de seis etapas



Modelos de Evolución (IV)

- Modelo en seis etapas
 - Se añade un nuevo sistema de gestión de datos → Bases de Datos
 - Iniciación
 - Aplicaciones desarrolladas para reducir costes
 - Con una determinada función
 - Esfuerzo por incorporar nuevas tecnologías



Modelos de Evolución (V)

- Contagio
 - Los departamentos no informatizados quieren copiar a los informatizados
 - Multitud de peticiones de nuevas aplicaciones
 - Todas las aplicaciones inconexas
- Control
 - El 80% del tiempo se dedica al mantenimiento y no al desarrollo de nuevas aplicaciones
 - Dirección no ve resultados de sus inversiones → Reduce
 - Reconstrucción y profesionalización
 - Se implantan Base de Datos



Modelos de Evolución (VI)

- Integración
 - Servicio más fiable
 - Se aprecia el beneficio de la informatización
 - Se vuelve a aumentar presupuestos y aplicaciones
- Administración de datos
 - Aplicaciones aisladas eficientes
 - Mantenimiento caro
 - Integridad de la información difícil. Datos duplicados
 - Se modifica la arquitectura interna de la información para reflejar los flujos de información de la empresa



Modelos de Evolución (y VII)

- Madurez
 - Integración de todas las aplicaciones de forma que reflejen los flujos de información
 - Organización informática, gestión eficaz de los recursos, planificación estratégica
 - Responsabilidad conjunta usuarios e informáticos
- Hay mas modelos, mas modernos: Años 80
 - Inicio, Contagio, Control, Integración, Administración de datos, Explosión del uso del PC, Integración de microinformática y madurez



Agenda

- Introducción
- Modelos de Evolución
- **Aplicaciones Específicas**
- Pasado Presente y Futuro
- Resumen



Aplicaciones Específicas (I)

- Primeros sistemas informáticos → automatizar operaciones en la empresa: cuentas a cobrar y pagar, nómina, emisión de facturas...
- Funciones vitales de la empresa → el coste de los sistemas informáticos es fácil de justificar
- El esfuerzo manual era muy grande → la inversión se rentabiliza a corto plazo
- Aplicaciones importantes
 - Contabilidad, Facturación, Nómina,



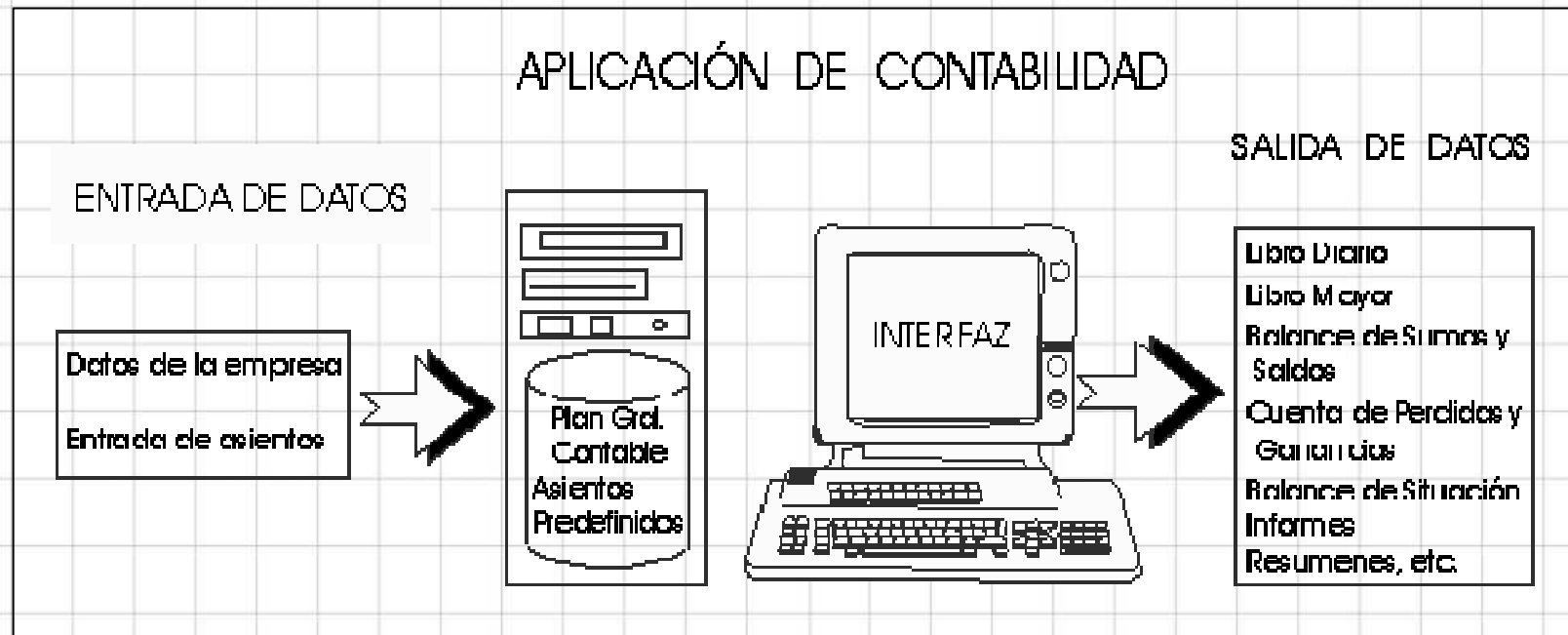
Contabilidad (I)

- Contabilidad General
- Contabilidad de Terceros
- Cobros y Pagos
- Contabilidad Analítica
- Contabilidad Presupuestaria
- Asientos
- Funciones de Reporting
- Declaración del IVA
- Conciliación Bancaria
- Gestión Multidivisa
- Edición de Listados
- Comunicación Cliente-Asesor
- Ejemplos
 - Contaplus
 - Contasol gratuito

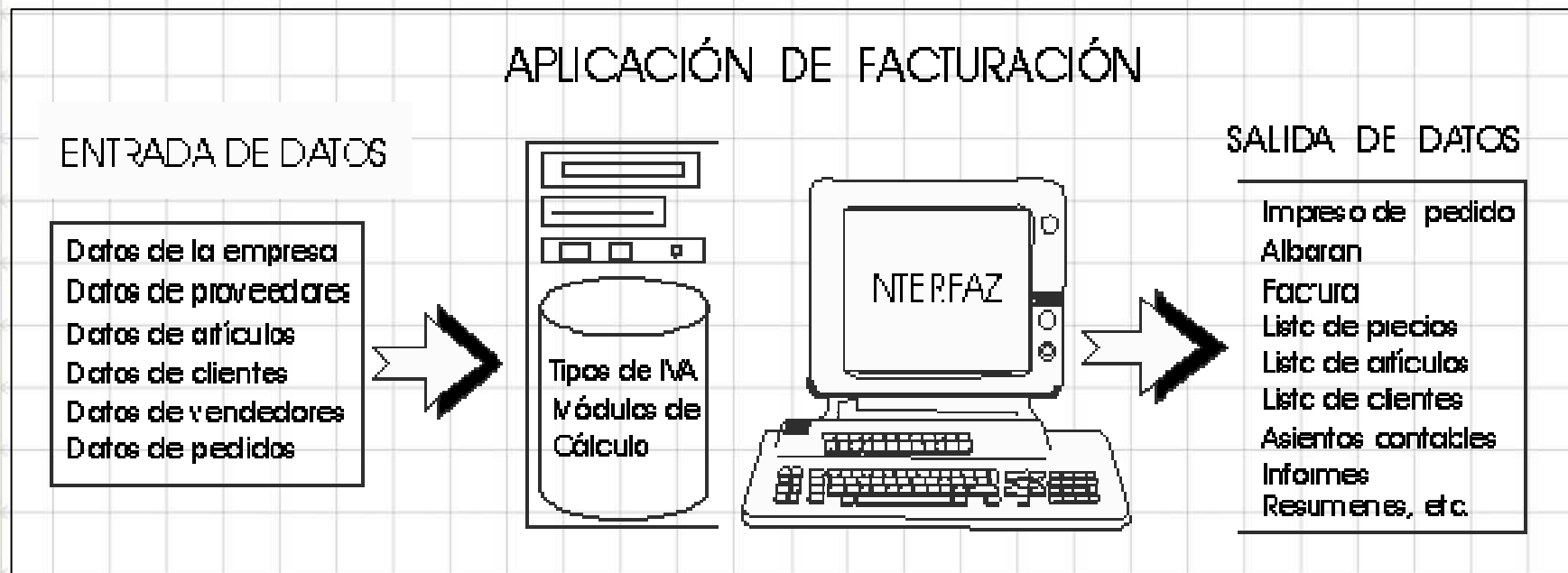




Contabilidad (II)



Facturación (I)





Nóminas (I)



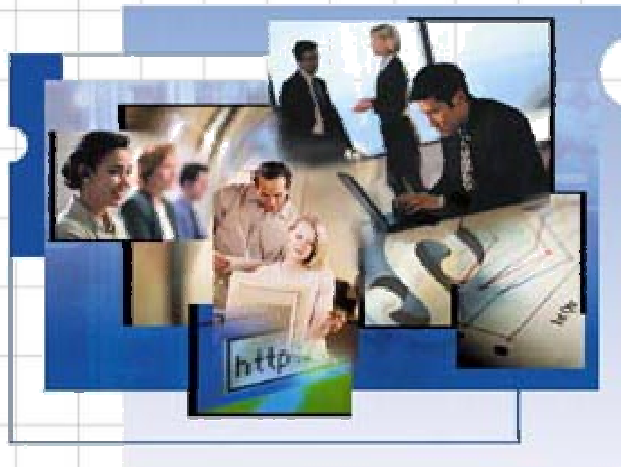


CRM

- Customer Relationship Management
- Mejora De La Comunicación Y Relación Comercial Con Clientes
- Gestión De Contactos
- Gestión De Encuestas
- Asignación De Personal A Clientes
- Gestión De Problemas
- Informes

- Ejemplos

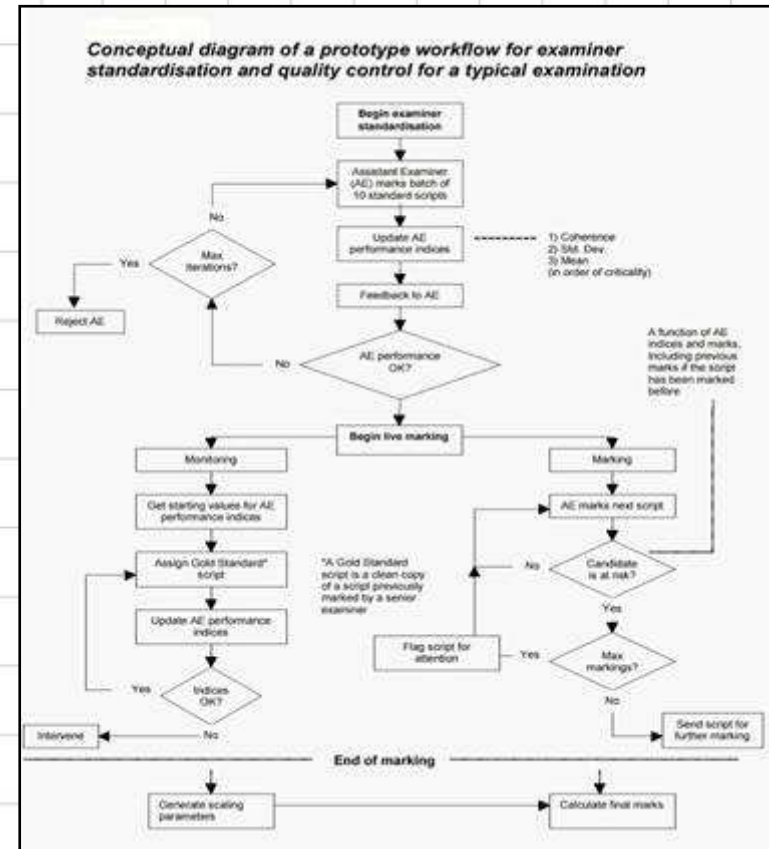
- Sp
Crmplus
- Vantive
- Siebel
- Clarify
- Oracle
- Jd
Edwards





Workflow

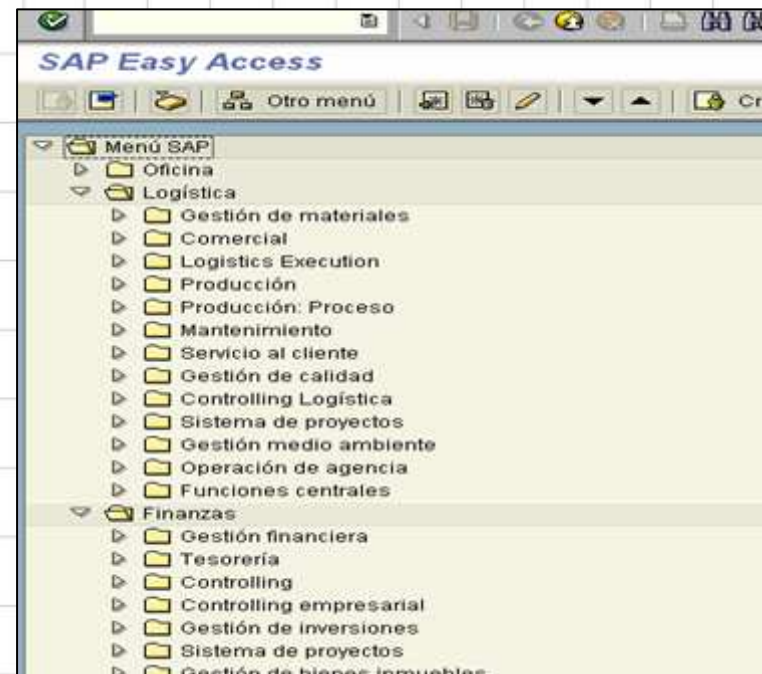
- Software Para La Definición Y Ejecución De Procesos De Negocio
 - Tareas Manuales
 - Tareas Automáticas
- Gestión De Usuarios
- Gestión De Roles
- Asignación De Tareas Manuales
- Informes
- Administración De Flujos
- Ejemplos
 - Expedition
 - Staffware
 - Biztalk





ERP

- Enterprise Resource Planning
- Integración De Toda La Información Que Fluye En Una Compañía –Financiera, Contable, Recursos Humanos, Cadena De Suministros, Clientes...
- Basados En
 - Bases De Datos
 - Workflows
 - Crms
- Ejemplos
 - Sap
 - People Soft
 - Jd Edwards





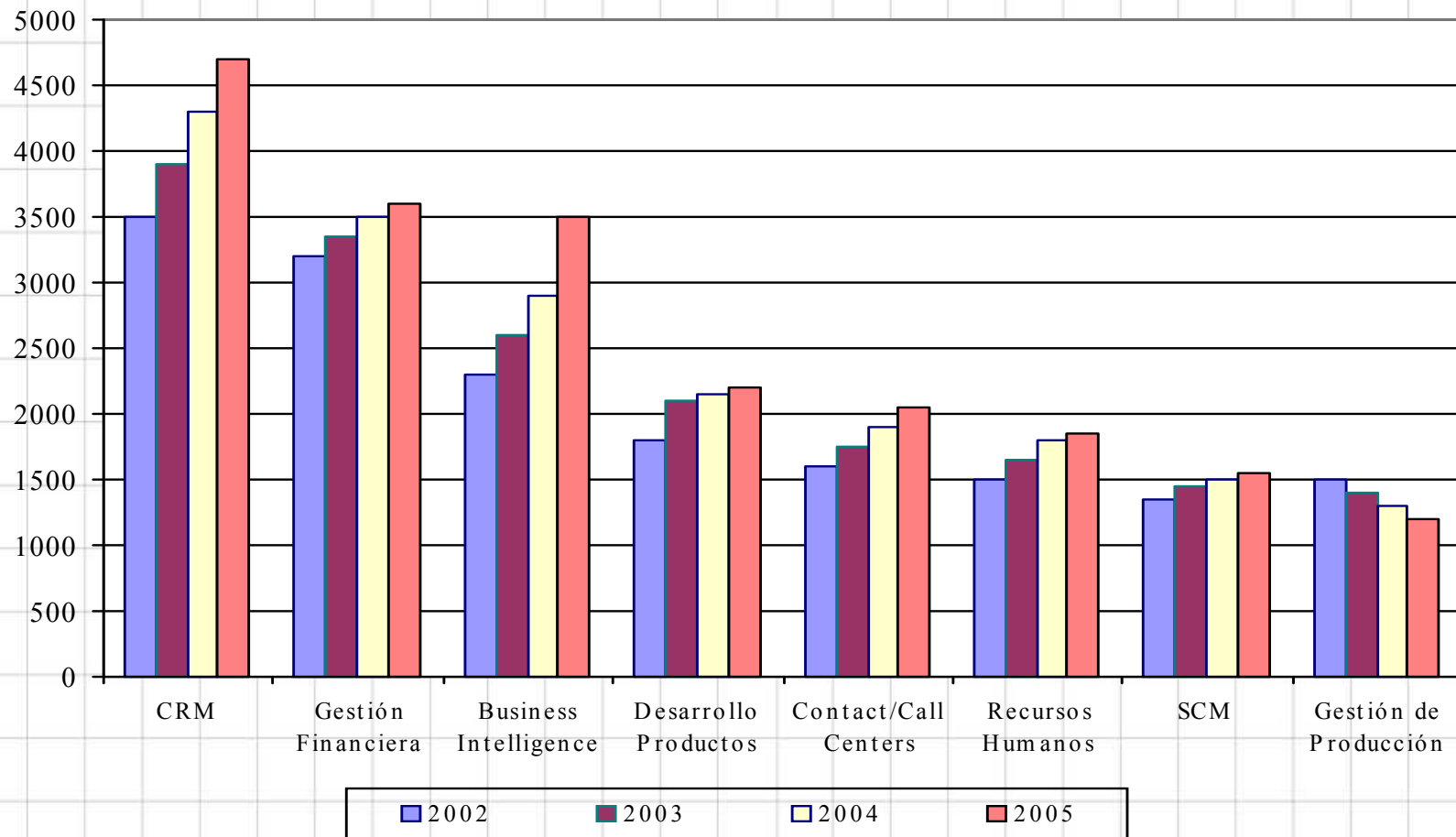
Agenda

- Introducción
- Modelos de Evolución
- Aplicaciones Específicas
- **Pasado Presente y Futuro**
- Resumen



Pasado Presente Futuro (I)

Ingresos por licencias en aplicaciones de gestión empresarial
(millones de dólares, 2002- previsión2005)





Pasado Presente Futuro (II)

La Nueva Empresa: La E-Empresa (E-Business)

- **E-business:** esta palabra fue inventada por IBM en 1997, y se refiere a todo tipo de negocios que se realizan de manera electrónica, digital o virtual en donde Internet constituye la plataforma de interacción.
- **E-tailing:** se refiere al comercio detallista, y se denominan así a todos los sitios o tiendas en línea que venden productos a consumidores finales.
- **E-commerce:** se refiere a las transacciones electrónicas que permiten adquirir o contratar en línea un producto o servicio, existiendo un pedido o una transacción comercial.



business



Pasado Presente Futuro (III)

- Comercio Electrónico
 - Origen (70's): intercambio de documentos electrónicamente (facturas, pedidos). Tecnología EDI
 - Evolucionó hasta la compra de bienes y servicios a través de Internet, usando protocolos seguros para el pago electrónico
 - Factores Clave: seguridad, facilidad, valor añadido, atención al cliente, descuentos, Web atractiva
 - Problemas: idoneidad del producto, coordinación, entorno competitivo
 - Aceptación: lenta, desconfianza en la seguridad, poca penetración Internet en hogares, lentitud de lo envíos
 - Ejemplos comercio electrónico: amazon.com ebay.com





Pasado Presente Futuro (IV)

- Business to business o **B2B**: es cuando una empresa hace negocios con otra empresa, o sea que el mercado objetivo son empresas y no personas naturales o consumidores finales. Ejemplo son los mayoristas.
- Business to consumer o **B2C**: se refiere a las empresas cuando venden sus productos a los consumidores finales.
- Consumer to consumer o **C2C**: se refiere a la interacción entre consumidores, un ejemplo de esto sería www.ebay.com, en donde se comparten intereses comunes en una comunidad virtual.



Pasado Presente Futuro (V)

- **E-procurement:** es un sistema que se utiliza para conseguir una eficiente relación entre la empresa y sus proveedores. Se da en el caso que un proveedor tenga los inventarios de su cliente en línea, para hacer los pedidos automáticamente ahorrando tiempo dinero a este. Con esto se hacen los procesos más eficientes desde las órdenes de compra hasta los seguimientos de pagos a proveedores.
- **E-banking:** se entiende este proceso por la auto atención automatizada que se realiza a nivel bancario. Con una buena presencia en Internet un banco puede ahorrar mucho dinero en sucursales, horas hombre y procesos; ganando en eficiencia y atención al cliente. Ej: Ingdirect.



Pasado Presente Futuro (VI)

- **E-learning:** se trata de educación a distancia, en donde el alumno interactúa con un profesor que puede estar en cualquier parte del mundo, al cual se le puede ver y hacer preguntas. Esto ahorra a las empresas mucho dinero en infraestructura y viajes para las que tienen sucursales en distintas partes del mundo.
- **E-government:** permite mejorar la eficiencia del estado en distintas materias, ya que mientras más eficiente es el estado se obtienen mayores beneficios para la sociedad. Además se ahorra en recursos perdidos por la burocracia estatal, ya que muchos trámites, licitaciones, decretos, consultas, postulaciones, etc., se pueden realizar con nuevas tecnologías que permiten ahorrar tiempo y dinero.

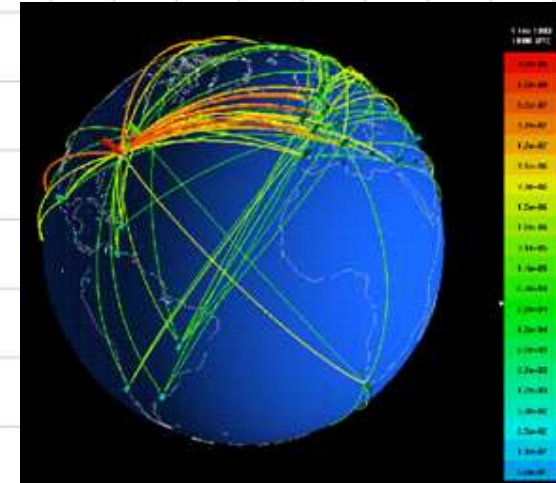


Pasado Presente Futuro (VII)





Pasado Presente Futuro (y VIII)



Internet

CRM

24x7

Tiempo real

Comercio electrónico

E-mail





Agenda

- Introducción
- Modelos de Evolución
- Aplicaciones Específicas
- Pasado Presente y Futuro
- **Resumen**



Resumen (I)

- Modelos de Evolución
 - 4 etapas
 - 6 etapas
- Aplicaciones Específicas
 - Contabilidad
 - Facturación
 - Nóminas
 - CRM
 - Workflow
 - ERP





Resumen (y II)

■ Futuro

- E-business
- E-talling
- E-commerce – Comercio electrónico
- B2B, B2C, C2C
- E-procurement
- E-banking
- E-learning
- E-government

■ Para saber mas...

- <http://es.wikipedia.org/wiki/Portada>
- **GARCÍA PÉREZ, F.; MOLINA, J.M. y CHAMORRO, F.:**
Informática de Gestión y Sistemas de Información. Mc. Graw
Hill. 2000. Tema 2 y 3

