



**FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES Y JURÍDICAS**

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**PRÁCTICA 6. GRUPOS**

**COMPORTAMIENTO ORGANIZATIVO**

## Ejercicios sobre Grupos.

### 1. “Perdidos en el Mar”

El presente ejercicio es una práctica obligatoria y debe realizarse por grupos en la hora de clase:

- 1.- Realice el *Trabajo Individual* antes de la hora de prácticas y lleve su ranking completado a clase.
- 2.- La sección de *Trabajo en Equipo* debe realizarse en clase en grupos de 2 ó 3 personas, que deben estar determinados antes de la hora de clase. Los resultados se anotarán individualmente en la página correspondiente.
- 3.- Tras realizar la sección de *Trabajo en equipo* y dar su valoración personal de los resultados, rellene la página de evaluación del ejercicio, entréguela y escuche atentamente la explicación de los resultados realizada por la profesora.

## Ejercicio “Perdidos en el Mar”

### Trabajo Individual

Nombre \_\_\_\_\_

Grupo \_\_\_\_\_

*Imagínese que se encuentra en medio del Océano Pacífico a bordo de un yate a la deriva. Como consecuencia de un incendio de origen desconocido se ha destruido una buena parte del yate y de sus contenidos. En estos momentos el yate se está empezando a hundir poco a poco. Su situación exacta actual no está clara porque, por un lado, la mayor parte de los instrumentos de navegación han quedado inutilizados tras el incendio y, por otro lado, tanto usted como el resto de la tripulación han estado demasiado ocupados intentando controlar el fuego y por ello no han podido registrar la trayectoria del yate. La mejor estimación que pueden hacer es que deben estar aproximadamente a unas 1.000 millas al sudoeste de la costa más próxima.*

*A continuación tiene una lista de 15 objetos que han sobrevivido al incendio en perfecto estado. Además de estos objetos, usted dispone de un bote salvavidas de goma en buen estado con suficiente espacio para usted, la tripulación y todos los objetos de la lista. Además, después de examinar el contenido de los bolsillos de todos los supervivientes, dispone de un paquete de cigarrillos, varias cajas de cerillas y cinco tres billetes de 5 Euros.*

*Su tarea consiste en ordenar los 15 objetos de la lista por orden de importancia para su supervivencia. Asigne el número 1 al objeto que le parezca más importante, el número 2 al segundo objeto más importante, y así sucesivamente hasta asignar el número 15 al objeto menos importante.*

- \_\_\_\_\_ Sextante (medidor de ángulos)
- \_\_\_\_\_ Espejo de aseo personal
- \_\_\_\_\_ Bidón de 20 litros de agua
- \_\_\_\_\_ Red anti-mosquitos
- \_\_\_\_\_ Caja de raciones de comida concentrada del ejército
- \_\_\_\_\_ Mapas del Océano Pacífico
- \_\_\_\_\_ Cojín de asiento que puede funcionar como flotador
- \_\_\_\_\_ Bidón de 10 litros de gasolina
- \_\_\_\_\_ Receptor portátil de radio
- \_\_\_\_\_ Producto repelente de tiburones
- \_\_\_\_\_ Plástico opaco de unos dos metros cuadrados
- \_\_\_\_\_ Botella de litro de ron puertorriqueño de alto contenido de alcohol
- \_\_\_\_\_ Cinco metros de cuerda de nylon
- \_\_\_\_\_ Dos cajas de chocolatinas
- \_\_\_\_\_ Equipo de pesca



# Ejercicio “Perdidos en el Mar”

## Trabajo en Grupo

Grupo \_\_\_\_\_

*Éste es un ejercicio de toma de decisiones en grupo basado en el método del consenso. Se trata de que su grupo integre los resultados del trabajo individual de la fase anterior llegando a una solución de grupo. Para ello han de intentar que todos los miembros del grupo se pongan de acuerdo en el orden de importancia de cada uno de los 15 objetos de supervivencia del ejercicio anterior. Como verá, este consenso no es fácil de conseguir ya que es bastante difícil que todos los miembros del grupo estén totalmente de acuerdo en el orden de importancia de cada uno de los objetos. Sin embargo han de intentar que todos los miembros del grupo estén al menos parcialmente de acuerdo con cada objeto.*

*Para conseguir estos objetivos recuerde lo siguiente:*

1. Evite discutir para imponer sus opiniones personales. Más bien intente basarse en argumentos lógicos para encontrar la mejor solución posible.
2. Evite cambiar de opinión sólo con el fin de conseguir el acuerdo y evitar el conflicto. Defienda sólo aquellas soluciones con las que esté al menos parcialmente de acuerdo.
3. Evite utilizar técnicas de reducción de conflictos como votaciones, cálculo de medias o negociaciones de “uno por otro” a la hora de alcanzar su decisión.
4. Intente tomar las diferencias de opinión como una ayuda más que como un obstáculo para la toma de decisiones.

- \_\_\_\_\_ Sextante (medidor de ángulos)
- \_\_\_\_\_ Espejo de aseo personal
- \_\_\_\_\_ Bidón de 20 litros de agua
- \_\_\_\_\_ Red anti-mosquitos
- \_\_\_\_\_ Caja de raciones de comida concentrada del ejército
- \_\_\_\_\_ Mapas del Océano Pacífico
- \_\_\_\_\_ Cojín de asiento que puede funcionar como flotador
- \_\_\_\_\_ Bidón de 10 litros de gasolina
- \_\_\_\_\_ Receptor portátil de radio
- \_\_\_\_\_ Producto repelente de tiburones
- \_\_\_\_\_ Plástico opaco de unos dos metros cuadrados
- \_\_\_\_\_ Botella de litro de ron puertorriqueño de alto contenido de alcohol
- \_\_\_\_\_ Cinco metros de cuerda de nylon
- \_\_\_\_\_ Dos cajas de chocolatinas
- \_\_\_\_\_ Equipo de pesca



## Ejercicio “Perdidos en el Mar” Valoración Individual

*Valore a continuación, en una **escala del 1 al 5**, los siguientes aspectos de su actitud hacia la decisión tomada por el equipo:*

1.- ¿Hasta qué punto acepta Vd. la solución acordada?

2.- ¿Hasta qué punto se siente Vd. comprometido con la decisión?

3.- ¿Cómo de difícil ha sido alcanzar un consenso en el grupo sobre la decisión?

4.- ¿Cuánto han tardado en ponerse de acuerdo?



## Evaluación del Ejercicio “Perdido en el Mar”

### INSTRUCCIONES

1. Copie su ranking individual y el ranking obtenido por el grupo en las columnas que se indican.
2. Calcule las desviaciones absolutas (ignorando los signos) entre su ranking individual y el de los expertos. Obtenga la suma total de las desviaciones.
3. Calcule las desviaciones absolutas (ignorando los signos) entre el ranking del grupo y el de los expertos, sumando de nuevo cada una de las desviaciones.
4. Obtenga la **desviación media** de los miembros del grupo promediando las desviaciones individuales de cada miembro.
5. Obtenga la **ganancia de grupo** como la diferencia entre la desviación total del grupo y la desviación media de sus miembros.
6. Identifique al individuo “**más acertado**”, que será aquel miembro del equipo con la menor desviación total, es decir, la persona que más cerca estuvo de la solución de los expertos.
7. Obtenga por último la diferencia entre la desviación total del grupo y la del individuo más acertado.

	Ranking Individual	Ranking del Grupo	Ranking de Expertos	Desviación Individual	Desviación del Grupo
Sextante					
Espejo de aseo personal					
Bidón de 20 litros de agua					
Red anti-mosquitos					
Caja de raciones de comida concentrada del ejército					
Mapas del Océano Pacífico					
Cojín de asiento que puede funcionar como flotador					
Bidón de 10 litros de gasolina					
Receptor portátil de radio					
Producto repelente de tiburones					
Plástico opaco de unos dos metros cuadrados					
Botella de litro de ron puertorriqueño de alto contenido de alcohol					
Cinco metros de cuerda de nylon					
Dos cajas de chocolatinas					
Equipo de pesca					
TOTAL					

1. Media de desviaciones individuales del grupo \_\_\_\_\_
2. Ganancia de Grupo = desv. grupo - desv. Media \_\_\_\_\_
3. Individuo más acertado \_\_\_\_\_
4. Desv. grupo - desv. individuo más acertado \_\_\_\_\_





## **2. Ejercicio en grupo de Brainstorming (lluvia de ideas)**

Formen grupos de tres o cuatro personas y nombren un portavoz. Analicen la siguiente situación.

Usted y sus socios tratan de decidir qué tipo de restaurante abrir en un centro comercial muy concurrido de la ciudad. El problema que tienen es que ya hay muchos restaurantes en la ciudad que ofrecen comida de diversas nacionalidades y de todos los precios.

Tienen los recursos para abrir cualquier tipo de restaurante.

Con la técnica de la lluvia de ideas, decidan qué tipo de restaurante abrir. Sigamos estos pasos:

1. En grupo, dediquen cinco o diez minutos a generar ideas sobre restaurantes que piensen que puedan tener más éxito. Deben ser tan innovadores y creativos como puedan. No critiquen ninguna sugerencia.
2. Designen un miembro para que anote las opciones identificadas.
3. Dedique los siguientes 10 a 15 minutos a debatir las ventajas y desventajas de las opciones. En grupo, traten de llegar a un consenso sobre la opción con más probabilidades de éxito.

Después de tomar su decisión analicen las ventajas y desventajas del método de la lluvia de ideas y decidan si ocurrió algún bloqueo de la producción.

