

# Introducción a la IO

## Formulaciones de programación lineal Resolución por ordenador (Excel)

Prof. José Niño Mora

Investigación Operativa, Grado en Estadística y Empresa, 2011/12



Universidad  
Carlos III de Madrid  
[www.uc3m.es](http://www.uc3m.es)



# Esquema

- Investigación operativa
- Formulaciones de programación lineal (PL)
- Ejemplos de formulaciones de PL
- Resolución mediante hojas de cálculo (Excel)

# Temario y bibliografía básica

- **Temas:**
  1. Tema 1: Programación lineal
  2. Tema 2: Programación entera
  3. Tema 3: Flujo en redes y optimización combinatoria
  4. Tema 4: Teoría de colas
  5. Tema 5: Simulación
- **Bibliografía básica:** ver pág. web
  - Transparencias de clase, y apuntes del profesor
  - H.A. Taha, *Investigación de Operaciones*
  - F.S. Hillier & G.J. Lieberman, *Introducción a la Investigación de Operaciones*

# Investigación Operativa (IO)

- Es la ciencia e ingeniería de las decisiones: ver [www.scienceofbetter.org](http://www.scienceofbetter.org)
- **Interdisciplinar:** Informática, Matemáticas, Gestión de Empresas, Ingenierías, Economía, ...
- **Origen:** Investigación en operaciones militares de las fuerzas aliadas durante la 2GM; después, extensión a la empresa y al sector público
- **Cuantitativa:** Basada en modelos matemáticos, resueltos por ordenador
- **Evolución:** Ligada a la de los ordenadores
- **Metodología IO:** sistema real → formulación del modelo → análisis y algoritmos → resolución numérica por ordenador → interpretación → implementación → sistema real

# El valor añadido de la IO

- Mejora del rendimiento de sistemas tecnológicos y empresas
- Mejora de la productividad y la eficiencia
- Ayuda a la toma de decisiones
- Mejora de la asignación de recursos
- Mejora de la planificación: de operaciones, táctica y estratégica

# Aplicaciones reales de la IO

- Ver: [www.informs.org/Prizes/EdelmanPrizeDetails.html](http://www.informs.org/Prizes/EdelmanPrizeDetails.html)
- Asignación dinámica de turnos de trabajo en British Telecom
- Asignación de tripulaciones en Continental Airlines
- Planificación de la cadena de suministro en IBM
- Mejora del rendimiento de centros de atención telefónica (“call centers”)
- Mejora de operaciones de reparto postal en UPS

# Formulando problemas de optimización

- **Elementos de una formulación:**

1. **Variables de decisión:** (ej.: ¿Qué cantidad  $x_j$  se ha de fabricar de cada producto  $j = 1, \dots, n$ ?

$$\mathbf{x} = (x_1, \dots, x_n)$$

2. **Objetivo** (ej: maximizar beneficio ó minimizar coste):

$$\max f(\mathbf{x}) \text{ ó } \min f(\mathbf{x})$$

3. **Restricciones** en las decisiones factibles (ej: presupuesto limitado):

$$g_1(\mathbf{x}) \leq b_1, g_2(\mathbf{x}) \geq b_2, g_3(\mathbf{x}) = b_3, \dots$$

# Programación lineal (PL)

- Clase más importante de problemas de optimización
- Base para la resolución de otros problemas de optimización
- Uno de los modelos matemáticos más aplicados
- **Características:**

1. **Variables de decisión continuas:**  $\mathbf{x} = (x_1, \dots, x_n) \in \mathbb{R}^n$

2. **Objetivo lineal:**  $\min \text{ ó } \max c_1x_1 + \dots + c_nx_n$

3. **Restricciones lineales:** para  $i = 1, \dots, m$ ,

$$a_{i1}x_1 + \dots + a_{in}x_n = b_i \text{ ó } a_{i1}x_1 + \dots + a_{in}x_n \leq b_i$$

$$\text{ó } a_{i1}x_1 + \dots + a_{in}x_n \geq b_i$$

## Ej: planificación de la producción

- Una empresa fabrica: Producto 1 (Pr1) y Producto 2 (Pr2)
- Utiliza materias primas (recursos): M1 y M2
- Datos:

	Pr1	Pr2	Disponible/día (tons)
M1	6	4	24
M2	1	2	6
Beneficio/ton (k€)	5	4	

- Más restricciones:

Demanda de Pr2: Demanda/día para Pr2:  $\leq 2$  tons.

- Diferencia: producción Pr2 - producción Pr1  $\leq 1$

## Ej (cont.)

- **Formulación de PL:**

1. *Variables de decisión:*

Producción/día de Pr1 y Pr2:

$$x_1, x_2$$

2. *Objetivo:*

maximizar beneficio/día:

$$\max 5x_1 + 4x_2$$

3. *Restricciones:*

$$\text{uso de M1: } 6x_1 + 4x_2 \leq 24$$

$$\text{uso de M2: } x_1 + 2x_2 \leq 6$$

$$\text{demanda de Pr2: } x_2 \leq 2$$

$$\text{diferencia: } -x_1 + x_2 \leq 1$$

$$\text{no negatividad: } x_1, x_2 \geq 0$$

# Resolución con ordenador (Excel)

- Excel incluye el complemento **Solver** (activarlo en Herramientas/Complementos)
- El **Solver** de Excel resuelve problemas de PL
- Una de las herramientas más difundidas de resolución de modelos de optimización: **hojas de cálculo** (ej. Excel)
- También: modelización con hojas de cálculo (no algebraica)
- **Principios de modelización con hojas de cálculo:**
  - Separar los datos del modelo
  - Seguir un formato bien estructurado y fácil de entender
- Veremos numerosos ejemplos durante el curso

# Ej: planificación de la producción (general)

- Una empresa fabrica: Producto  $j$  ( $Pr_j$ ),  $j = 1, \dots, n$
- Utiliza materias primas (recursos):  $M_i$ ,  $i = 1, \dots, m$
- Datos:

	$Pr_1$	$\dots$	$Pr_n$	Disponible/día
$M_1$	$a_{11}$	$\dots$	$a_{1n}$	$b_1$
$\vdots$	$\vdots$	$\ddots$	$\vdots$	$\vdots$
$M_m$	$a_{m1}$	$\dots$	$a_{mn}$	$b_m$
Beneficio/unidad (€)	$c_1$	$\dots$	$c_n$	

## Ej (cont.)

- **Formulación de PL:**

1. *Variables de decisión:*

Producción/día de  $Pr_j$ :

$$x_j, \quad j = 1, \dots, n$$

2. *Objetivo:*

maximizar beneficio/día:

$$\max c_1x_1 + \dots + c_nx_n$$

3. *Restricciones:*

$$\text{uso de } M_i: \quad a_{i1}x_1 + \dots + a_{in}x_n \leq b_i, \quad i = 1, \dots, m$$

$$\text{no negatividad:} \quad x_j \geq 0, \quad j = 1, \dots, n$$

## Ej: el problema de la dieta

- Modelo clásico de PL: ¿Cuál es la dieta más económica que satisface las necesidades nutricionales?
- Ej: Una granja utiliza 800 kg de pienso/día
- “pienso”: mezcla de maíz y soja
- Datos (kg/kg):

	Maíz	Soja	proporción requerida
Proteínas	0,09	0,60	$\geq 30\%$
Fibra	0,02	0,06	$\leq 5\%$
coste (€/kg)	0,30	0,90	

## Ej: (cont.)

- **Formulación de PL:**

1. *Variables de decisión:*

proporción de maíz ( $x_1$ ) y soja ( $x_2$ ) en la mezcla/kg

2. *Objetivo:*

minimizar coste/kg:

$$\text{mín } 0,3x_1 + 0,9x_2$$

3. *Restricciones:*

$$\begin{array}{lclclcl} \text{total:} & x_1 & + & x_2 & = & 1 \\ \text{proteínas:} & 0,09x_1 & + & 0,6x_2 & \geq & 0,3 \\ \text{fibra:} & 0,02x_1 & + & 0,06x_2 & \leq & 0,05 \\ \text{no negatividad:} & x_1, & & x_2 & \geq & 0 \end{array}$$

# Ej: El problema de asignación (versión conti

- ¿Cómo asignar  $n$  personas a  $n$  tareas?
- Coste de asignar la persona  $i$  a la tarea  $j$ :  $c_{ij}€$
- Objetivo: minimizar el coste total de asignación
- ¿Podemos evaluar todas las posibles asignaciones?
- # de posibles asignaciones:  $n!$

- Crecimiento de  $n!$ :

$n$	$n!$
10	$3,6 \times 10^6$
100	$9,33 \times 10^{157}$
1000	$4,02 \times 10^{2567}$

- **Explosión combinatoria**: no es posible evaluar todas las combinaciones

## Ej: Formulación de PL

- 1. Variables de decisión:  $x_{ij} =$  proporción del tiempo de la persona  $i$  asignado a la tarea  $j$

- 2. Objetivo: 
$$\min \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^n c_{ij} x_{ij}$$

- Restricciones:

A: Cada persona  $i$  asignada: 
$$\sum_{j=1}^n x_{ij} = 1, \quad i = 1, \dots, n$$

B: Cada tarea  $j$  cubierta: 
$$\sum_{i=1}^n x_{ij} = 1, \quad j = 1, \dots, n$$

C: No negatividad: 
$$x_{ij} \geq 0, \quad i, j = 1, \dots, n$$

- # variables:  $n^2$ ; # restricciones:  $2n$

## Ej: una refinería de petróleo

- Una empresa refina petróleo de Arabia Saudí y Venezuela, produce gasolina, fuel de avión y lubricantes

- Datos :

(barriles/barril)	A. Saudí	Venezuela	requerido/día
Gasolina	0,3	0,4	$\geq 2000$
Fuel de avión	0,4	0,2	$\geq 1500$
Lubricantes	0,2	0,3	$\geq 500$
Disponible/día	$\leq 9000$	$\leq 6000$	
coste (€/barril)	20	15	

- ¿Cómo satisfacer los requisitos a coste mínimo?

## Ej: (cont.)

- **Formulación de PL:**

1. *Variables de decisión:*

miles de barriles de A. Saudí ( $x_1$ ) y de Venezuela ( $x_2$ )  
refinados/día

2. *Objetivo:*

minimizar coste/día:

$$\min 20x_1 + 15x_2$$

### 3. Restricciones:

$$\text{gasolina: } 0,3x_1 + 0,4x_2 \geq 2$$

$$\text{fuel: } 0,4x_1 + 0,2x_2 \geq 1,5$$

$$\text{lubricantes: } 0,2x_1 + 0,3x_2 \geq 0,5$$

$$\text{disponible A. Saudí: } x_1 \leq 9$$

$$\text{disponible Venezuela: } x_2 \leq 6$$

$$\text{no negatividad: } x_1, x_2 \geq 0$$