

## *Gestión del compromiso*

Desarrollo de Sistemas de  
Información Corporativos

**Departamento de Informática**

# Contenido

---

- Definición del compromiso
- Responsabilidad para hacer compromisos
- La gestión de compromisos no conseguidos
- La importancia de gestionar compromisos
- Consecuencias de la no gestión
- La forma de gestionar compromisos

# Definición del compromiso

- Estar comprometido es un estado mental, un sentimiento.
- Algo que se quiere hacer y que alguien espera que hagas.
- Compromisos contractuales, legales, etc. Los importantes son los propios.
- Necesidad de comprometerse personalmente con el trabajo.
- Los compromisos personales son voluntarios.
- Una orden no genera un compromiso personal.
- El compromiso es creíble para uno mismo.

# Definición del compromiso

- El compromiso es personal y contractual, y requiere un acuerdo voluntario y explícito entre dos o más partes sobre:
  - Qué se hará.
  - Los criterios para determinar que está hecho.
  - Quién lo hará.
  - Cuándo se hará.
  - La compensación o retribución que se dará a cambio.
  - Quién proporcionará la compensación o retribución.

# Responsabilidad para hacer compromisos

- Analiza el trabajo antes de aceptar el compromiso. Compromiso supone aceptar el trabajo y que la otra parte acepte la remuneración.
- Apoyar el compromiso en un plan. Es necesario hacer un plan de trabajo, una planificación.
- Documentar el compromiso. La comunicación verbal a veces genera confusión. Documentar qué se hará en caso de que haya problemas.
- Si eres incapaz de cumplir el compromiso, díselo inmediatamente a la otra parte e intenta minimizar el impacto sobre esa persona.

# La gestión de compromisos no conseguidos

- Siempre existe el riesgo de no cumplir con las fechas.
- Examinar alternativas, buscar otras formas de cumplir con el compromiso.
- Con el tiempo, los problemas tienden a empeorar.
- En caso de incumplimiento: notificación inmediata.
- Negociar con la otra parte y tratar de resolver el problema de la mejor manera posible.

# La importancia de gestionar compromisos

---

- En ocasiones, muchos compromisos simultáneos.
- Objetivo: evitar olvidos o distracciones.
- La gestión permite identificar antes qué compromisos pueden romperse: recuerda notificarlo cuanto antes.

# Consecuencias de la no gestión

- El trabajo requerido excede del tiempo disponible. Sin gestión se puede asumir compromisos imposibles de cumplir; puede haber olvidos.
- Fallar al enfrentarse a los compromisos. Los trabajos de desarrollo de software son a veces más complejos de lo previsto. Hay que tratar de no comprometerse más de lo debido.
- Prioridades mal colocadas. No confundir lo importante con lo urgente. Sugerencia: reorganizar el trabajo. Aplazar o abandonar algunas tareas puede ser una opción.

# Consecuencias de la no gestión

- Pobre calidad del trabajo. La presión provoca descuidos y errores. Se suele dedicar menos tiempo a revisiones y pruebas. Cuando se trabaja bajo presión es necesario prestar más atención de la habitual.
- Pérdida de confianza. Si fallas a los compromisos, los demás pierden su confianza en ti. Perderás reputación y prestigio.
- Pérdida de respeto a tus opiniones. No cumplir compromisos hará que los demás no valoren tus opiniones. Tus propuestas no serán valoradas y provocará que trabajes con programaciones poco realistas.



# La forma de gestionar compromisos

- Si hay retraso en las tareas, este permanece salvo que se haga algo distinto.
- Más esfuerzo no siempre es la solución.
- Hay que saber exactamente dónde se está en el proyecto.
- No fiar el cumplimiento de un compromiso a la suerte.
- Los errores en las estimaciones suelen ser por defecto.
- Los cambios en el proyecto implican más trabajo.
- ¿Claves? Esfuerzo y responsabilidad.

# La forma de gestionar compromisos

- Si hay retraso en las tareas, este permanece salvo que se haga algo distinto.

Fecha	Compromiso	¿Con quién?	Horas	Fecha de fin	¿Qué consigo?
LMV	Asistir a clase	Profesor	3		Aprobar
X	Entrega trabajo DSIC	Profesor	6	8/3/2011	Aprobar
L..V	Realización trabajo grupo DSIC	Profesor/compañeros	15	10/5/2011	Aprobar

# Bibliografía

---

- **Introducción al Proceso Software Personal.**

*Watts S. Humphrey. Editorial Addison Wesley. Capítulo 8. La gestión de los compromisos.*