



EL CONTROLLER- SUSANA GAGO RODRÍGUEZ

Es la persona que se responsabiliza de la buena marcha del control de gestión en la empresa. En una empresa que tome de forma descentralizada sus decisiones, bien por su gran dimensión, por una estructura de negocios u organizativa compleja o por enfrentarse a un entorno de gran dinamismo, las necesidades de control de gestión son elevadas. En ese contexto, la empresa encuentra rentable el dedicar una parte de sus recursos a contratar a un controller. El controller proporciona una información esencial para la planificación, la evaluación y el control de las estrategias, tácticas y operativas de una empresa en su comunicación interna y externa. También asiste a los directivos presentándoles información para medir el alcance de los objetivos de la organización, identifica las responsabilidades individuales, etc. Pone de manifiesto los elementos o actividades en los cuales los niveles estratégicos, tácticos u operativos en los que la dirección puede o no influir, y analiza y pone de manifiesto tendencias en el entorno.

Las empresas demandan de los controllers no solamente un sólido conocimiento de las técnicas de contabilidad financiera, de gestión y conocimientos financieros e impositivos, así como de nuevas tecnologías. Además, requieren una serie de características personales que le permitan ser hábil en la negociación, conciliar posturas diferentes y liderar equipos.

La posición del controller en la jerarquía organizativa debe garantizarle independencia. Por ello no es aconsejable situarlo en posiciones en las que tenga una dependencia del director de contabilidad o financiero. El motivo es salvaguardar su independencia. La posición técnica más adecuada es de staff de la dirección general. No obstante, esta posición le impide tener una línea clara de autoridad derivada de su puesto. Claramente un controller no

es un director financiero, ni un director de contabilidad, ni un jefe de tesorería, a pesar de que realiza funciones dentro de estas áreas.

Los objetivos de esta unidad didáctica son que el estudiante:

- 1 Conozca el puesto de controller y sus responsabilidades
- 2 Entienda cuál es el perfil que debe tener un controller
- 3 Determine la posición que un controller debe ocupar en la organización