

Curso OCW

Interfaces de Usuario

Profesores:

Teresa Onorati

Ignacio Aedo

Paloma Díaz

Ana Tajadura-Jiménez

Javier Sanz Rodríguez

Mónica Sánchez de Francisco

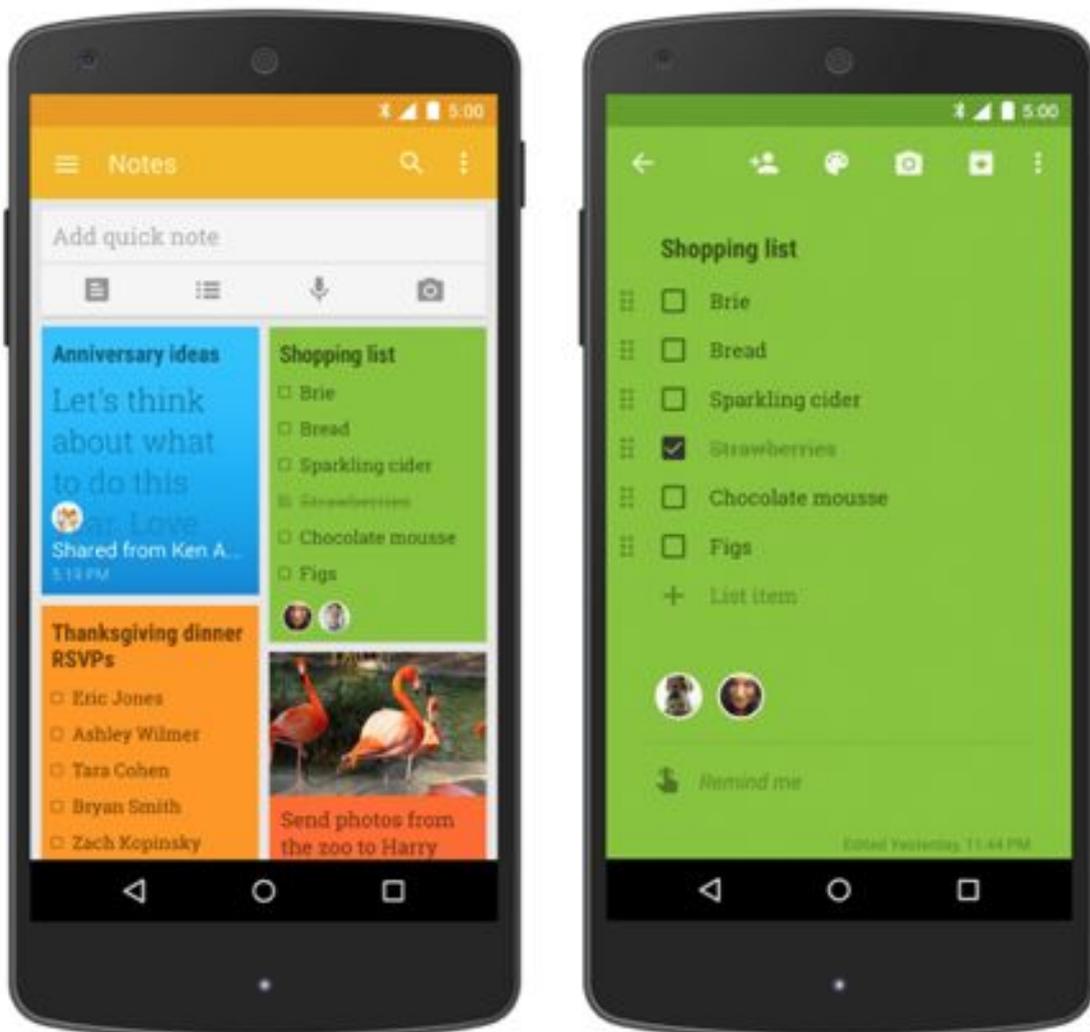


Ejercicios de teoría

El modelo de Norman - 1

Considere la aplicación móvil que se muestra diseñada para tomar y compartir notas y responder a las preguntas (a) y (b).

- Explique, en sus propias palabras, cuáles son las 7 etapas del modelo de interacción de Norman, así como los abismos de ejecución y evaluación.
- Identifique las 7 etapas del modelo de interacción de Norman, un posible abismo de ejecución y un posible abismo de evaluación para lograr el objetivo "compartir una nota con alguien". Considere que la persona que realiza la tarea no está muy familiarizada con las aplicaciones móviles.

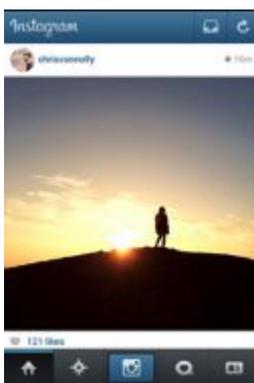


El modelo de Norman - 2

Explique que son los abismos de ejecución y evaluación de Norman e indique donde cree que se pueden producir en la siguiente aplicación móvil (2 pts).

Instagram permite personalizar tus fotos con diferentes filtros y compartirlas. En una primera pantalla (a) se muestran iconos para explorar las fotos de la comunidad, tomar o modificar mis fotos, ver mis usuarios favoritos o ver mi perfil.

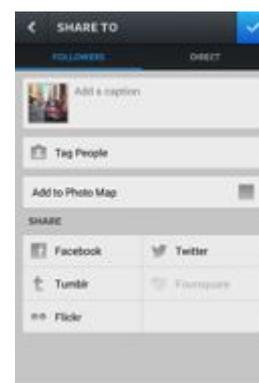
Una vez obtenida la foto se puede personalizar (b)). Pulsando el botón > se pasaría a la tercera pantalla para compartirla (c)).



a)



b)



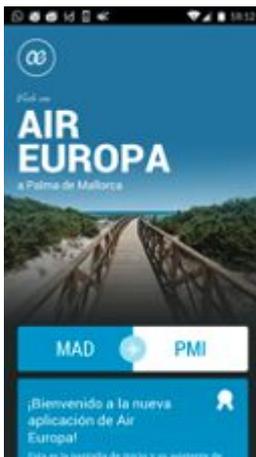
c)

El modelo de Norman - 3

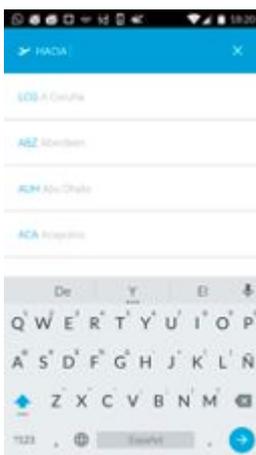
De vuelta a casa de la universidad, Alberto coge el tren y decide revisar su correo personal. Entre las numerosas ofertas que ha recibido durante el día, encuentra unos descuentos muy ventajosos de la compañía aérea AirEuropa. Decide aprovechar la oferta para ir a visitar su hermana que se ha mudado recientemente a Roma. No teniendo la posibilidad de usar un ordenador, Alberto descarga la app de AirEuropa. Tras arrancar la aplicación aparece la pantalla inicial (a) y empieza a explorar las opciones disponibles para buscar y eventualmente reservar el vuelo (para acceder a la pantalla de configuración hay que darle al icono (logo) que se encuentra arriba, en la esquina izquierda).

- Teniendo en cuenta las pantallas mostradas a continuación, se pide identificar las distintas fases por las que pasa la interacción para que se pueda conseguir la meta “buscar el vuelo más barato de Madrid a Roma” a través de la app de AirEuropa, de acuerdo con el modelo de Norman . (1,5 puntos)
- ¿Puede existir algún abismo de ejecución o de evaluación en la realización de la tarea propuesta por el usuario dado? (1,5 puntos)

Pantalla inicial



Selecciona una ciudad de destino



Pantalla de configuración



Seleccionada la ciudad de la pantalla anterior



Comprar



Selecciona la fecha de ida



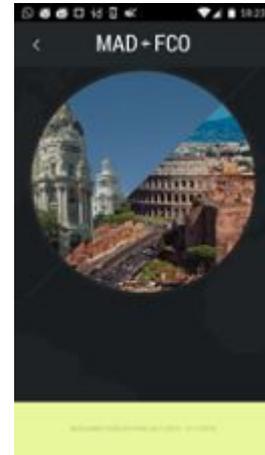
Selecciona el regreso



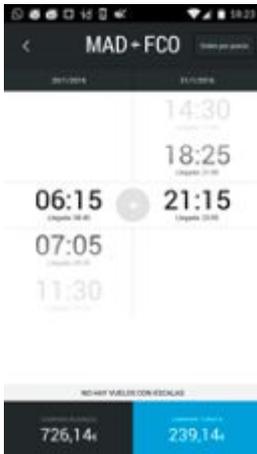
Pantalla de resumen de datos de la búsqueda



Pantalla de espera después de "buscar vuelos"



Resultados de la búsqueda ordenados por horario



Resultados de la búsqueda ordenados por precio

