

Interfaces de Usuario
Grado en Ingeniería Informática
18/01/2017

Nombre:

NIA:

Grupo:

Tiempo: 1h 30m

1. Marca, entre las siguientes opciones, las técnicas de recolección y análisis de datos. (1 punto)

- a) Grabaciones de vídeo
- b) Key-loggers
- c) Heurísticas de Nielsen
- d) Notas
- e) Todas son correctas

SOLUCIÓN:

2. Señala la opción correcta respecto a la definición del modelo KLM. (1 punto)

- a) Medir los errores
- b) Comprobar el aprendizaje mediante reconocimiento antes que recuerdo
- c) Predecir los tiempos que se tardará en ejecutar una tarea sin error
- d) Comprobar la funcionalidad correcta
- e) Medir la tasa de fatiga

SOLUCIÓN:

3. Indica a que heurística de Nielsen está asociada cada una de las siguientes afirmaciones. (1 punto)

- Hay feedback visual en menús y cajas de diálogo sobre qué opciones están actualmente seleccionadas

HEURÍSTICA:

- Las etiquetas utilizadas en los formularios utilizan una terminología familiar al usuario

HEURÍSTICA:

- Las diferentes áreas se agrupan lógicamente y se distinguen mediante cabeceras

HEURÍSTICA:

- El experto puede definir macros, atajos o posibilidades de facilitar la información de una forma más rápidamente

HEURÍSTICA:

- Es fácil moverse entre las ventanas asociadas con el producto software cuando éste las ofrece solapadas

HEURÍSTICA:

4. Las siguientes pantallas reflejan el listado resultante de una búsqueda de productos en dos tiendas online. Mientras una utiliza el diseño basado en cartas, la otra muestra los productos en una lista.

- Realiza una evaluación heurística de las dos opciones (A o B) utilizando la tabla proporcionada. (3 puntos)
- Basándote en la evaluación heurística, ¿qué opción crees que proporciona una mejor usabilidad para elegir y comprar el producto? Justifica tu respuesta. (1 puntos)

Grid of product cards for Option A:

- Cámara 180€
- Móvil Samsung 320€
- Camiseta Roja 20€
- Mochila 120€
- Maletín 230€
- Navaja 30€
- Guitarra 430€
- iMac 27" 1020€
- Auriculares 36€

A

List view of vacuum cleaners for Option B:

- Compare AmazonBasics – Potente aspirador de cilindro sin bolsa, para suelos duros y alfombras, filtro HEPA, compacto y ligero, 700 W, 1,5 l (UE)
 - 88,90€
 - 84,99 €**
 - Ahorra 3,91 €
- Compare Rowenta Compact Power Cyclonic XL Classic RO4825 Aspiradora de 2.5 l, diseño compacto, motor EffiTech, especial ranuras
 - 99,99€
 - 79,00 €**
 - Ahorra 20,99 €
- Compare Bosch Move Lithium 24Vmax Aspirador de Mano, 2 Velocidades, Negro 700 W, 1,5 l (UE)
 - 180,00€
 - 99,00 €**
 - Ahorra 81 €

B

Heurística	Opción A	Opción B

SOLUCIÓN:

5. Dada la página web del diario The Guardian, en su sección de tecnología (<https://www.theguardian.com/uk/technology>), identificar 10 patrones de diseño (de van Duyne) que se cumplen o incumplen y por qué. (3 puntos)

SOLUCIÓN:

Patrón de Diseño	Justificación (cumple / no cumple)

--	--