## Desinformación y Fake News

LA NOTICIA

Jorge Tuñón

uc3m Universidad Carlos III de Madrid



# ¿CUÁL ES EL PROBLEMA?

"Posverdad" y "noticias falsas" fueron palabras del año en 2016 y 2017

Noticias falsas en la actualidad: **Donald Trump** (campaña y uso de noticias falsas en contra de medios de comunicación no afines) & **Brexit y otras elecciones europeas** (estrategia rusa de desinformación)

El rol de las plataformas digitales: interconexión pero también difusión de noticias falsas

Las noticias falsas y el peligro que suponen para la convivencia democrática

El coronavirus y sus bulos: INFODEMIA: mentiras, alertas falsas y desinformaciones sobre COVID-19 (Maldita.es)

Las noticias falsas se difunden **más rápido, son leídas por más personas y afectan a más individuos** que la información verdadera (Vosoughi, 2018).

#### **DESINFORMACIÓN & NOTICIAS FALSAS**

#### > DESINFORMACIÓN:

- Información racional con objetivos políticos, diseñada explícitamente para generar desconfianza, incertidumbre, apatía y paranoia con el fin último de desincentivar el compromiso y la movilización ciudadana para el cambio político o social
- Suele ser información verdadera sacada de contexto combinada con información falsa

#### > NOTICIAS FALSAS:

Información falsa publicada con fines políticos, pero también económicos





#### Las noticias falsas no son nuevas:

- La historia de las noticias falsas corre paralela a la de las noticias verdaderas: surgen con la invención de la imprenta
- La propaganda (1622) se puede definir como el uso de argumentos emocionales o de técnicas persuasivas o psicológicas para avanzar o socavar un determinado ideal político
- Los principios de la propaganda de Goebbels



## ¿QUÉ ES NUEVO?

- La escala a la que se extiende y el potencial de socavar los cimientos de la esfera pública democrática
- Un efecto exacerbado por la disminución de la confianza de la población en los medios de comunicación y en las instituciones públicas tras la crisis económica de 2008

#### Combinado con:

- 1) Las nuevas tendencias mediáticas (Modelos Pluralistas Polarizados)
- 2) Las redes sociales y su modelo de negocio
- 3) La desinformación como estrategia militar
- 4) Nuevas tendencias sociopolíticas



## ¿CÓMO LUCHAR CONTRA LA DESINFORMACIÓN?

- Iniciativas: fact checkers (East.StratCom Force; Maldita.es...)
- Problemas (Lewandowsky & Ecker & Cook, 2017)
- Las noticias falsas afectan al "bienestar intelectual" de una sociedad creando "epistemologías alternativas": Las noticias falsas hacen que las personas dejen de creer en los hechos. Cuando se leen y se creen noticias falsas, las personas tienen menos probabilidades de creer en las noticias verdaderas
- Las correcciones (los fact checkers) no funcionan:
- ✓ Si la información veraz contradice los pensamientos preexistentes del individuo, <u>éste</u> seguirá creyendo en la noticia falsa (SESGO DE CONFIRMACIÓN)
- ✓ <u>Por tanto, para que la corrección funcione,</u> se debe explicar por qué se difundió la noticia falsa (y que sea congruente con el universo mental de la persona) y dar una explicación alternativa de los hechos (FRAMING)



### OTROS PROBLEMAS DE LA LUCHA CONTRA LA DESINFORMACIÓN

- Alto nivel de efectividad: con un móvil es posible transmitir contenidos directos de forma masiva
- Es muy sencilla la creación de webs y plataformas multimedia que simulan los medios tradicionales (principio de la verosimilitud)
- Dificultad para establecer una acusación directa y relación de causalidad
- Compleja regulación en las democracias liberales
- Aprovechamiento de vulnerabilidades sociales ya existentes (principio de la transfusión)



# CONSECUENCIAS PARA LA DEMOCRACIA

- Amenaza la seguridad pública
- Rompe la cohesión de la comunidad
- Socava el rol de los argumentos racionales y científicos a la hora de explicar la realidad por las emociones: posverdad
- Puede dañar la prosperidad económica y la influencia global de un país
- Contribuye a la polarización política
- En última instancia, es un peligro para el futuro de la democracia liberal
- La democracia liberal se basa en una opinión pública informada. Si está desinformada, la esfera pública de Habermas basada en el debate racional se quiebra, y con ella el fundamento de la misma democracia
- Dos recetas: alfabetización digital + pensamiento crítico



### MÁS SOBRE DESINFORMACIÓN Y FAKE NEWS EN EUROPA







# "LOS HECHOS SON SAGRADOS Y LAS OPINIONES LIBRES"

(CHARLES P. SCOTT)

## **MUCHAS GRACIAS!**

JORGETUÑÓN – UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID

jtunon@hum.uc3m.es





uc3m Universidad Carlos III de Madrid