

TEMA 4. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO ADECUADO DE GESTIÓN DE CONFLICTOS

TEST DE AUTOEVALUACIÓN

- 1) **Los métodos autocompositivos de resolución de conflictos:**
 - a) Se caracterizan porque la solución al conflicto es impuesta de forma coactiva por la parte más fuerte o que disfruta de una situación hegemónica
 - b) Promueven que sean las propias partes en conflicto quienes pongan fin al conflicto intersubjetivo. No obstante, dicha solución no se impone por la fuerza, sino a través del acuerdo de voluntades
 - c) Son característicos de sociedades primitivas en las que la organización estatal es muy débil. Por este motivo los particulares se ven obligados a tomarse la justicia por su mano
 - d) Son aquellos en los que un tercero, *supra partes*, pone fin al conflicto dictando una resolución definitiva y vinculante

- 2) **Según la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles, ¿cuál de los siguientes no figura entre los principios básicos de la mediación?:**
 - a) Voluntariedad
 - b) Confidencialidad
 - c) **Asertividad**
 - d) Neutralidad

- 3) **La confidencialidad del procedimiento de mediación implica:**
 - a) Que las partes pueden decidir abandonar el procedimiento de mediación en cualquier momento del procedimiento
 - b) Que sólo las partes tienen la obligación de guardar secreto respecto de las informaciones que hayan podido conocer a resultas del procedimiento de mediación
 - c) **Que el mediador no podrá ser llamado como testigo en el marco de un hipotético proceso civil posterior en caso de que las partes no hayan alcanzado un acuerdo**
 - d) Ninguna opción es correcta

- 4) **Para poder desarrollar profesionalmente la mediación:**
 - a) No se requiere ningún tipo de formación específica, basta con tener buena voluntad y una disposición natural al diálogo
 - b) **Se requiere tener formación universitaria o formación profesional superior y, además, formación específica en mediación de una duración mínima de 100 horas**
 - c) Es preciso ser abogado ejerciente o psicólogo y, además, tener formación específica en mediación de una duración mínima de 300 horas
 - d) Basta simplemente con acreditar ante el Registro de Mediadores y antes de formalizar la inscripción que el aspirante posee formación específica en mediación de al menos 150 horas

- 5) **De entre las siguientes, ¿cuál es la característica principal del procedimiento de mediación?:**
 - a) La escucha activa
 - b) La asertividad
 - c) **La flexibilidad**
 - d) La reformulación

- 6) De las siguientes, ¿qué materia queda excluida del ámbito de aplicación de la mediación regulada en la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles de mediación?:
- a) La mediación laboral
 - b) La mediación con las Administraciones públicas
 - c) La mediación penal
 - d) Todas las opciones son correctas
- 7) Según Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles de mediación, el mediador debe:
- a) Lograr siempre y en todo caso que las partes firmen un acuerdo en el seno del procedimiento de mediación
 - b) Realizar sesiones de mediación privadas con las partes
 - c) Asesorar jurídicamente a las partes cuando sea necesario para el buen fin de la mediación
 - d) Tener suscrito un seguro de responsabilidad civil por los posibles daños que pudieran resultar de una mala práctica o práctica inadecuada de la mediación
- 8) ¿Qué supone el principio de neutralidad desde el punto de vista de la actuación del mediador?
- a) No dirigir a las partes hacia la opción que el mediador estime más adecuada a la situación conflictiva
 - b) No actuar en perjuicio o interés de ninguna de las partes
 - c) Garantizar el equilibrio de las partes, de manera que todas ellas tengan las mismas oportunidades de expresarse
 - d) Ninguna de las anteriores respuestas es correcta
- 9) El acuerdo de mediación, según la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles de mediación, será título ejecutivo:
- a) Siempre que esté firmado por todas las partes o sus representantes legales
 - b) De forma directa y automática, sin ningún tipo de actividad adicional
 - c) Cuando dicho acuerdo sea elevado a escritura pública u homologado por el Juez
 - d) Cuando así se haga constar en ese mismo documento por las propias partes
- 10) Según la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles de mediación, en la sesión constitutiva las partes dejarán constancia de los siguientes aspectos:
- a) La información del coste de la mediación o las bases para su determinación
 - b) El lugar de celebración y la lengua del procedimiento
 - c) El objeto del conflicto que se somete al procedimiento de mediación
 - d) Todas las anteriores son correctas