



EL CONTROL DE GESTIÓN- SUSANA GAGO RODRÍGUEZ

Aunque coexisten diferentes definiciones de lo que es el control, en todas ellas subyace, como elemento en común, la idea de dominio sobre cosas, personas o circunstancias. Para poder ejercer ese dominio en la gestión de la empresa es necesario que existan un objeto y un sujeto de control, que se utilicen normas con un significado real, presentar un paquete de actuaciones alternativas al controlador que tengan utilidad para la predicción, motiven y recompensen el resultado deseado.

Se identifican dos tipos de control de la gestión. El primer tipo de control es el control del output (es decir, de los resultados). Este es un control ex post. El segundo tipo de control actúa sobre los inputs y es un control ex ante, de carácter preventivo.

El control de gestión suministra información de apoyo a la toma de decisiones, permite prever y evaluar la efectividad de esas decisiones, motivar a los integrantes de la empresa y coordinar sus actuaciones.

Una de las herramientas utilizadas tradicionalmente para llevar a cabo el control de gestión son los presupuestos. Un presupuesto no es más que una previsión de sucesos futuros cuantificada. La Contabilidad formaliza los planes a través de los presupuestos y en ellos se concretan los objetivos a alcanzar. Ello no quiere decir que sea la única herramienta de control de gestión disponible. Sí es una de las más extendidas y utilizadas. Normalmente la empresa utiliza una combinación de herramientas de forma estable en función de sus necesidades de gestión.

Otro ejemplo de herramienta es el cuadro de mando integral (balanced scorecard). Esta herramienta proporciona un modelo de medición basado en una estructura informativa con indicadores, financieros y no financieros

cuya finalidad es obtener datos coherentes, coordinados y de carácter multidimensional sobre la evolución y proyección futura de los parámetros básicos para la planificación, gestión y control estratégico.

Los objetivos de esta unidad didáctica son que el estudiante:

- 1 Conozca en qué consiste es el control de gestión
- 2 Entienda la utilidad del control de gestión
- 3 Conozca la existencia de un conjunto de herramientas que sirven al control de gestión.